УТВЕРЖДАЮ

**Индивидуальный предприниматель Шляхтицев Николай Васильевич**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Н. В. Шляхтицев/**

**м.п.**

**«01» февраля 2022 г.**

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

г. Саратов «\_\_» \_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_г.

1. **ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**
	1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
* ***Сеть салонов оптики «ВИЖУ»*** *— Индивидуальный предприниматель Шляхтицев Николай Васильевич, далее по тексту – ИП Шляхтицев Н. В., (ОГРНИП 304645133600157, ИНН 645110566400), место нахождения: 410028, г. Саратов, ул. Бахметьевская, д. 12/16.*
* ***Сайт —*** *ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу*[*www.optica-vizhu.ru*](http://www.optica-vizhu.ru)*.*
* ***Сайт сети салонов оптики «ВИЖУ»*** *- Интернет-сайт, принадлежащий ИП Шляхтицеву Н. В., расположенный в сети интернет по адресу www.optica-vizhu.ru, где представлены товары, предлагаемые для приобретения в сети салонов оптики «ВИЖУ».*
* ***Администрация Сайта*** *– - уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени ИП Шляхтицева Н. В., отвечающие за поддержку работоспособности ресурса, обеспечение сетевой безопасности, управление размещением, обновлением, модерацией контента**Сайта сети салонов оптики «ВИЖУ», которые в том числе организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.*
* ***Пользователь*** *— лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет, использующее Сайт.*
* ***Персональные данные*** *- любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес и другая информация.*
* ***Обработка персональных данных —*** *действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам, участвующим в исполнении настоящего Договора), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.*
* ***Регистрация —*** *процедура внесения Персональных данных Пользователей в специальную форму на Сайте.*
* ***Обработка персональных данных*** *- любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.*
* ***Конфиденциальность персональных данных -*** *обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.*
* ***Cookies*** *— небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта*.
* ***IP-адрес*** — *уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.*
1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (Далее – «Политика конфиденциальности») действует в отношении всей информации, которую Администрация Сайта сети салонов оптики «ВИЖУ» расположенного на доменном имени www.optica-vizhu.ru, может получить о Пользователе во время использования сайта сети салонов оптики «ВИЖУ».
	2. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
	3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Сайта Пользователь должен прекратить использование сайта сети салонов оптики «ВИЖУ».
	4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту сети салонов оптики «ВИЖУ». Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
	5. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.
2. **ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**
	1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на Сайте.
	2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте www.optica-vizhu.ru
	3. Администрация Сайта защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):
* IP адрес;
* информация из cookies;
* информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
* время доступа;
* адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
* реферер (адрес предыдущей страницы).
	+ 1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.
		2. Администрация Сайта осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.
		3. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.
1. **ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**
	1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:
		1. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
		2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
		3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
		4. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи. (может связать с личным кабинетом).
		5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта.
		6. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений сети салонов оптики «ВИЖУ» или от имени партнеров сети салонов оптики «ВИЖУ».
		7. Направления информационных, в том числе рекламных сообщений, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Администрацию Сайта о своем отказе по телефону 8-800-700-27-75 (либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес: marketing@optica-vizhu.ru
		8. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.
		9. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Оптика ВИЖУ с целью получения продуктов, обновлений и услуг.
2. **СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**
	1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
	2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
	3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
	4. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
	5. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
3. **ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**
	1. Пользователь обязан:
		1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
		2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
	2. Администрация Сайта обязана:
		1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 данного документа.
		2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
		3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
		4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
4. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., и 7.2. настоящей Политики конфиденциальности.
	2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
		1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
		2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта;
		3. Была разглашена с согласия Пользователя.
5. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
	1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
	2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
	3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.
6. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**
	1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
	2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Оптика ВИЖУ, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
	3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать указать раздел сайта интернет-магазина
	4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу www.optica-vizhu.ru.

Редакция по состоянию на 01.02.2022